



Shaer
e·learning

Algemene Voorwaarden

V.201130

A. Definities.

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Shaer:** onderdeel en handelsnaam van DDF People B.V. zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75346141, ook wel genaamd Shaer e-learning.
- **deelnemer:** de natuurlijke persoon die daadwerkelijk deelneemt aan een opleiding, eventueel gevolgd door een examen dan wel gebruik maakt van de e-learning en in dat kader wellicht gebruiker wordt genoemd.
- **opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die met Shaer een overeenkomst sluit.
- **opleiding:** alle door of onder licentie van of vanwege Shaer verzorgde of georganiseerde (delen of modules van) opleidingsprogramma's, zoals – maar niet hiertoe beperkt – e-learning, webinars, seminars, (vaardigheids)trainingen, cursussen of studie.
- **opleidingsomgeving:** de omgeving ook wel het platform waarbinnen dan wel waarin de opleiding wordt verzorgd, zoals in het geval van de e-learning de digitale leeromgeving dan wel – indien er geen sprake is van e-learning – de fysieke omgeving waarin door Shaer de opleiding wordt verzorgd.
- **maatwerk:** een door Shaer te verzorgen opleiding(somgeving) op maat voor de opdrachtgever samengesteld.
- **licentie:** aan iedere deelnemer van een e-learning wordt een unieke, niet overdraagbare, licentie gekoppeld, zijnde de unieke (inlog)account van een deelnemer, met de geldigheid van één jaar ingaande vanaf het moment dat deze is gekoppeld aan een deelnemer.
- **prijs:** de prijs voor een opleiding exclusief bijkomende kosten, zoals locatiekosten, examenkosten, tenzij anders vermeld, exclusief belastingen.
- **examen:** een door of vanwege Shaer dan wel door een derde af te nemen examen volgend op een door de deelnemer gevolgde opleiding.

B. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die Shaer sluit met de opdrachtgever, tenzij partijen vooraf, uitdrukkelijk, schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolgovereenkomsten die tussen Shaer en opdrachtgever worden gesloten.
2. Eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden, hoe ook genaamd, van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Shaer schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig, indien en voor zover deze afspraken schriftelijk (waaronder eveneens wordt verstaan per e-mail) zijn overeengekomen met Shaer en gelden slechts uitsluitend voor die opdracht c.q. overeenkomst.
4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of mochten worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen de ongeldige bepaling (gedeeltelijk) vervangen door een bepaling die wel geldig is, waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de inhoud en de geest van de ongeldige bepaling.
5. Alle overeenkomsten bedoeld in artikel 1.1 zijn opdrachtovereenkomsten in de zin van artikel 7:400BW.

C. Overeenkomst

1. Offertes en/of aanbiedingen van Shaer worden (bij voorkeur) schriftelijk uitgebracht aan opdrachtgever. Het aanbod vermeldt in ieder geval de omschrijving van de opleiding, indien van toepassing de benodigde studiematerialen, de startdatum en de prijs.
2. Deze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij expliciet anders aangegeven op de offerte of aanbieding. Shaer is slechts gebonden aan de offerte indien de opdrachtgever de offerte en/of aanbieding binnen daarvoor gestelde termijn schriftelijk aanvaardt.
3. Indien opdrachtgever zich via de website dan wel per e-mail inschrijft voor een door Shaer verzorgde opleiding, komt de overeenkomst tot stand na de schriftelijke bevestiging vanuit Shaer.
4. Shaer behoudt zich het recht voor om een inschrijving voor een opleiding via de website dan wel per e-mail zonder opgave van redenen te weigeren. Eveneens behoudt Shaer zich het recht voor om in geval van onvoldoende inschrijvingen een opleiding te annuleren dan wel om groepen samen te voegen. Opdrachtgever wordt hiervan door Shaer in ieder geval tijdig op de hoogte gebracht.
5. Shaer is gerechtigd, indien en voor zover dit binnen de grenzen van de (uitvoering van de) opdracht nodig of wenselijk is, werkzaamheden door derden te doen of laten verrichten.

D. Uitvoering overeenkomst

1. In het geval in de overeenkomst wordt gesproken over de voltooiing van werkzaamheden binnen een daarvoor bestemde termijn, dan betreft dit nimmer een fatale termijn. Indien een dergelijke termijn wordt overschreden, dan dient opdrachtgever Shaer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

2. Indien een opleiding verzorgd wordt door een docent en er sprake is van ziekte en/of verhindering van een docent, dan zal Shaer - indien mogelijk - voor gelijkwaardige vervanging zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Shaer opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. Shaer zal in dat geval zo spoedig mogelijk met alternatieve data komen. Opdrachtgever heeft in een dergelijk geval geen recht op schadevergoeding. Het voornoemde is in geen geval reden voor annulering van de opdrachtgever.
3. In bijzondere omstandigheden, waarvoor Shaer onmogelijk verantwoordelijk is dan wel kan worden gehouden, bijvoorbeeld – maar niet hiertoe beperkt – in het geval van een epidemie of pandemie of vanwege overheidsmaatregelen, is Shaer gerechtigd geplande lessen online te verzorgen in plaats van op de afgesproken locatie.
4. Opdrachtgever is gehouden de door Shaer opgevraagde gegevens tijdig bij Shaer aan te leveren ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Indien opdrachtgever de benodigde gegevens niet tijdig aanlevert, heeft Shaer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Shaer behoudt zich het recht voor de door haar in offertes, overeenkomsten en/of opdrachtbevestigingen gehanteerde tarieven en/of prijzen, ook na acceptatie door de cliënt, aan te passen, als omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een eventuele prijswijziging zal Shaer zo mogelijk minimaal een maand van tevoren aankondigen bij opdrachtgever.
5. Opdrachtgever kan nimmer rechten ontlenden aan tussen Shaer en opdrachtgever in het verleden overeengekomen tarieven dan wel prijzen.
6. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van opdrachtgever, verklaart opdrachtgever zich bij ondertekening van de overeenkomst uitdrukkelijk met eventuele prijswijzigingen akkoord, voor zover deze prijsstijgingen de redelijkheid niet te boven gaan, waarbij als uitgangspunt genomen wordt de stijging vanuit de CBS Prijsconsumptie-index voor zakelijke dienstverlening.
7. Indien de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover Shaer hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst en voor betaling van het totale factuurbedrag, in geval Shaer werkzaamheden heeft verricht voor de desbetreffende natuurlijke en/of rechtspersoon.
8. Shaer is te allen tijde gerechtigd van opdrachtgever een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de (eind)factuur. Shaer is eveneens gerechtigd de door haar verrichte werkzaamheden, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds bij opdrachtgever in rekening te brengen.

E. Tarief en betalingsvoorwaarden

1. De facturen worden in beginsel enkel per e-mail toegestuurd. Alle genoemde tarieven en prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij expliciet anders vermeld. Alle door Shaer opgenomen bedragen zijn steeds in euro's.
2. Aan een door Shaer afgegeven indicatie, voorcalculatie of begroting, hoe ook genaamd, kunnen door opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien opdrachtgever aan Shaer heeft aangegeven een beschikbaar budget te hebben, geldt dit slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Shaer te verrichten prestaties indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Voor zover voor het verrichten van een bepaalde overeenkomst met opdrachtgever een vaste prijs, hoe ook genaamd, is afgesproken en de uitvoering van de overeenkomst leidt tot extra werkzaamheden of prestaties, die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, zal Shaer opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.
9. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Indien een factuur niet wordt betaald binnen de in lid 1 genoemde termijn, is opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend.
11. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan Shaer te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende de tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
12. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbe-

drag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

13. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso) kosten, die Shaer maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichting op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering), tenzij Shaer aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

F. Annulering

1. Annulering door opdrachtgever is uitsluitend schriftelijk mogelijk.
2. Opdrachtgever is in geval van annulering tot drie weken voor aanvang van de opleiding 15% van het inschrijfgeld verschuldigd. Indien opdrachtgever nadien annuleert, is opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon is, heeft de opdrachtgever gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst op afstand het recht deze overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Bij een overeenkomst op afstand die uitsluitend betrekking heeft op de inschrijving op een training/opleiding via website of telefoon, gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag van de aanmelding. Het recht om de overeenkomst op afstand te ontbinden vervalt als de aanmelding plaatsvindt binnen 14 kalenderdagen voor de startdatum.

G. Verhinderings

1. Bij verhindering of geen deelname aan een opleiding door een deelnemer is opdrachtgever het gele bedrag ter zake van de opleiding aan Shaer verschuldigd.
2. Indien een deelnemer niet in staat is de opleiding, niet zijnde (een) e-learning(smodule) dan wel andere digitale opleiding, bij te wonen, is opdrachtgever eenmalig bevoegd een vervanger in die plaats te sturen naar de opleiding.
3. Indien een deelnemer vanwege zeer dringende, medische redenen verhinderd is tot het volgen van de opleiding, kan Shaer slechts op schriftelijk verzoek van opdrachtgever de rechten van een deelnemer voor de opleiding opschorten. Shaer zal binnen afzienbare termijn, doch in ieder geval binnen drie we-

ken na indiening van het verzoek, opdrachtgever informeren of het verzoek wordt gehonoreerd. Indien het verzoek gehonoreerd wordt, dan zal Shaer in overleg met opdrachtgever een moment afspreken, waarop de deelnemer alsnog in staat is de gemiste bijeenkomsten bij te wonen. Het voornoemde is niet van toepassing, indien in plaats van de deelnemer een eventuele vervanger heeft deelgenomen aan de opleidingsbijeenkomst.

H. Opzegging en ontbinding

1. Artikel 7:408 BW is niet van toepassing, waardoor de overeenkomst niet tussentijds is op te zeggen.
2. Shaer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. Shaer na het sluiten van de overeenkomst bekend is geraakt met omstandigheden die voor Shaer goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
3. Partijen zijn gevoegd de overeenkomst middels een aangetekende schriftelijke tot de andere partij gerichte verklaring te ontbinden, indien:
 - a. de andere partij in staat van faillissement wordt gesteld;
 - b. de onderneming van de andere partij is geliquideerd dan wel wordt gestaakt;
 - c. de andere partij surseance van betaling vraagt dan wel is verleend;
 - d. de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de andere partij;
 - e. de ene partij in redelijkheid geacht moet worden niet meer aan zijn verplichtingen jegens de andere partij te voldoen.
4. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan zij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Shaer nog niet is uitgevoerd dan wel waar door Shaer nog geen begin in de uitvoering van de overeenkomst in is gemaakt.
5. Bedragen die Shaer voor de ontbinding reeds heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

I. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Shaer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade welke is geleden door de opdrachtgever dan wel de deelnemer die het rechtstreekse gevolg is van een ernstige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze overeenkomst. Van het voorgaande is slechts sprake, in het geval van opzet dan wel grove schuld aan de zijde van Shaer of personen die door Shaer bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Shaer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte dan wel gevolgschade.
2. De eventuele aansprakelijkheid van Shaer is beperkt tot ten hoogste een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief btw voor dan wel in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Shaer wordt gedekt en uitgekeerd. Vergoeding van de schade door Shaer zal nimmer het door de verzekeraar van Shaer uitgekeerde bedrag te boven gaan.
3. Shaer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van (eventuele) redactionele en/of inhoudelijke onjuistheden en/of onvolledigheden en/of onvolkomenheden in de door en/of namens Shaer geleverde zaken en/of diensten in verband met de opleiding. Hieronder valt onder andere datgene wat is opgenomen in het onderwijsmateriaal, de e-learning of enig ander werk voortvloeiend uit of verband houdend met een opleiding, dan wel hetgeen door een docent is verstrekt of gezegd.
5. De opdrachtgever vrijwaart Shaer van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid die ingevolge de vorige leden van dit artikel niet bij Shaer berust.
6. Indien opdrachtgever aan Shaer informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert hij dat deze vrij zijn van virussen dan wel eventuele defecten.
7. Shaer is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, indien de opleiding c.q. content van een opleiding niet door Shaer is samengesteld. Opdrachtgever, die de opleiding heeft samengesteld, vrijwaart Shaer van alle aansprakelijkheid die hieruit mogelijk voortvloeit.

J. Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over de verrichte werkzaamheden binnen 8 dagen na de datum van uitvoering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden onder opgaaf van redenen schriftelijk te melden bij Shaer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te

bevatten. Shaer zal een klacht beoordelen en indien Shaer een klacht gegrond acht, zal Shaer de werkzaamheden alsnog zoals overeengekomen verrichten. Het voornoemde geeft opdrachtgever niet het recht betaling van de factuur op te schorten.

K. Geheimhouding

1. Geen der partijen zal enige informatie betrekking hebbend op de overeenkomst tussen partijen alsmede aan elkaar verstrekte informatie betreffende de opleiding, de e-learning, het opleidingsprogramma, het gebruikte of te gebruiken opleidingsmateriaal, de opleidingsbehoefte en alles wat hiermee verband houdt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij, aan derden bekend maken. Partijen zullen – voor zover dat redelijkerwijs kan worden gevergd – alles in het werk stellen om te verhinderen dat onbevoegde derden van deze informatie kennis kunnen nemen.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt zowel tijdens als na afloop van de looptijd van een overeenkomst.

L. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Shaer bezit het auteursrecht op de door haar ontwikkelde en verstrekte stukken, de e-learning en de door haar samengestelde documenten. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van Shaer, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
2. Indien Shaer in opdracht van opdrachtgever een opleiding ontwikkelt, berusten de rechten hiervan bij opdrachtgever. Shaer zal deze opleiding niet voor enig ander doel inzetten dan wel voor een andere partij aanwenden.

M. Concurrentie

1. Behoudens schriftelijke toestemming van Shaer zal opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Shaer of van ondernemingen waarop Shaer ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Bij overtreding van het in dit artikel onder 1. gestelde verbeurt opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 per gebeurtenis, alsmede een direct opeisbare boete van € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Onverminderd de boete, is opdrachtgever gehouden de volledige schade van Shaer te vergoeden.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door Shaer verzorgde opleiding, e-learning, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Shaer.

N. Geschillen en toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Shaer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd van enig geschil tussen Shaer en een opdrachtgever kennis te nemen. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zwolle.